

Số: /TXL-TNMT

Ea H'Leo, ngày tháng 12 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Hoàng Văn Nhân

Địa chỉ: Buôn Lê B, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk

Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận hồ sơ đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu của ông Hoàng Văn Nhân, trú tại buôn Lê B, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định pháp luật về đất đai và thời hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh, Phòng Tài nguyên và Môi trường phải giải quyết và trả kết quả vào ngày 31/10/2024.

Tuy nhiên, trong thời gian qua, nhân sự tại Phòng Tài nguyên và Môi trường chưa được bố trí đủ so với yêu cầu công việc, mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ, nhưng khối lượng công việc nhiều, số lượng con người hạn chế. Do đó, Phòng Tài nguyên và Môi trường chưa kịp thời kiểm tra hồ sơ để tham mưu UBND huyện xem xét giải quyết hồ sơ cho ông Hoàng Văn Nhân, trú tại buôn Lê B, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk theo đúng thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Hoàng Văn Nhân. Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi hộ gia đình ông Hoàng Văn Nhân.

Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND huyện giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho ông Hoàng Văn Nhân, trú tại buôn Lê B, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk vào ngày 04/11/2024.

Kính mong nhận được sự thông cảm của ông Hoàng Văn Nhân./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: TNMT.

TRƯỞNG PHÒNG

Huỳnh Văn Đại